



Passeport pour label tourisme et handicap



Les membres du groupe EGEE réunis au Brit Hotel, établissement labellisé pour les 4 formes de handicap (moteur, auditif, visuel, mental et cognitif), en compagnie de Didier Trarieux et d'expertes de l'ADRT (Agence de Développement et de Réservation touristiques).

Pour les personnes en situation de perte d'autonomie, trouver un hôtel adapté pour dormir, un restaurant où manger, un lieu de loisirs ou de culture accessible ressemble plus à une « chasse au trésor » qu'à une partie de plaisir. La Ville de Brive associée à l'Office de tourisme et l'ADRT de la Corrèze propose un dispositif gratuit, « Passeport pour label Tourisme et Handicap », visant à multiplier le nombre des établissements recevant du public (ERP) privés ou publics détenteurs du label.

La labellisation, c'est comme un certificat. Une preuve officielle et authentiquement vérifiée qui permet d'affirmer qui on est. C'est ce que vont tenter d'obtenir divers établissements touristiques de Brive pour accueillir en toute sérénité des touristes en situation d'autonomie réduite.

La démarche est portée par Capucine Pédamond, chargée de mission ingénierie et marketing de l'Office de tourisme avec l'appui technique de Nathalie Manière de l'ADRT Corrèze. « Dans un premier temps, nous avons établi la liste des établissements touristiques potentiels, puis à la rentrée, nous prendrons contact pour mettre en avant les atouts du label », raconte Capucine Pédamond. À la demande des établissements candidats, l'association EGEE, constituée de cadres seniors à la retraite et forts d'une bonne connaissance du terrain, se rendra sur site pour effectuer un repérage des installations en fonction

des critères d'adaptation propres au label « Tourisme et Handicap ».

« Les touristes, lorsqu'ils cherchent un hébergement, ont des attentes bien définies, raconte Capucine Pédamond. Le fait de

« Réunir petit à petit les pièces du puzzle »

savoir, même pour un touriste qui n'est pas en situation de handicap, qu'un établissement est labellisé possède un impact plus important qu'on le pense. » Le programme, ambitieux, sera mené sur le long terme. « Notre but, poursuit Didier Trarieux, c'est d'être ca-

pable de proposer une offre d'accessibilité pour tous. Il n'y a pas que les personnes en situation de handicap qui sont concernées, mais toutes celles et tous ceux qui ont des problèmes de mobilité : personnes âgées, familles nombreuses avec poussettes, etc. Notre objectif est de parvenir d'ici à l'horizon 2020 à ce qu'un vacancier en situation d'autonomie réduite soit capable dans le cœur de ville de Brive de se déplacer, de se nourrir, de se loger et de se divertir sans que cela devienne un parcours du combattant. »

« Savoir-faire, mais aussi faire savoir, avec ces labels totalement gratuits, c'est une visibilité assurée et sans frais sur les sites touristiques internet dédiés, un excellent levier pour démontrer la capacité de notre belle ville à attirer, accueillir et séduire les vacanciers et aussi un moyen efficace pour rentabiliser, par l'accueil d'une clientèle supplémentaire, les investissements mis en œuvre pour répondre aux normes d'accessibilité imposées par la loi de 2005 », conclut Didier Trarieux. ■ FB

REPÈRES

Monsieur Wang et son épouse ont ouvert l'hôtel-restaurant Brit Hotel Confort à Malemort. Un établissement neuf qui répond à toutes les exigences du label, même si comme le souligne modestement monsieur Wang : « Il y a toujours des améliorations à apporter ». Brit Hotel Confort : 52 avenue Marie et Pierre Curie, 19360 Malemort-sur-Corrèze - 05.55.18.88.88.